



Regulamin Kina Forum

Niniejszy regulamin określa zasady, do których stosowania zobowiązani są widzowie seansów repertuarowych oraz wydarzeń organizowanych w Kinie Forum.

DEFINICJE

1. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
2. **KINO** – KINO FORUM, Bolesławiec, Pl. Marszałka J. Piłsudskiego 1c
3. **USŁUGODAWCA** – Bolesławiecki Ośrodek Kultury – Międzynarodowe Centrum Ceramiki z siedzibą w Bolesławcu Pl. Marszałka J. Piłsudskiego 1c, wpisany do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Gminę Miejską Bolesławiec pod numerem 4018/1/92, posiadający numer NIP: 612 10 01 042
4. **SEANS** – organizowany przez Usługodawcę w Kinie pokaz filmu nie stanowiący części Wydarzenia;
5. **WYDARZENIE** – organizowany przez Usługodawcę w Kinie festiwal filmowy, przegląd filmowy, pokaz specjalny, retransmisja, koncert lub inna podobna impreza;
6. **BILET** – dokument potwierdzający zawarcie umowy z Usługodawcą i uprawniający do wzięcia udziału w Seansie lub Wydarzeniu organizowanym w Kinie;
7. **WIDZ** – osoba korzystająca z usług oferowanych na terenie Kina lub przebywająca na terenie Kina;
8. **SERWIS** – serwis internetowy bilety24.pl

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zakupienie Biletu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
2. Bilety na Seanse i Wydarzenia emitowane w Kinie, widz może kupić osobiście, w kasie Kina lub poprzez stronę www.kino.boleslawiec.pl, za pośrednictwem serwisu bilety24.pl na podstawie obowiązującego cennika, udostępnianego widzom w kasach Kina oraz na stronach Serwisu.

REGUŁY UCZESTNICTWA W SEANSIE FILMOWYM

1. Osoby uczestniczące w seansie zobowiązane są do:

- powstrzymania się od zachowań zakłócających uczestnictwo w seansie innych osób;
- dbałości o czystość sal;
- nierejestrowania i nietransmitowania seansu. Na terenie Kina obowiązuje całkowity zakaz fotografowania i filmowania oraz wnoszenia na sale kinowe kamer, aparatów fotograficznych i używania wszelkiego rodzaju urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk niepalenia tytoniu i nieużywania e-papierosów;
- niewnoszenia do sali kina FORUM posiłków ani napojów zakupionych poza Kina. (obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych do sali KAMERALNEJ)
- niewnoszenia do obiektu broni, oraz innych niebezpiecznych przedmiotów, wyrobów pirotechnicznych środków trujących, ostrych narzędzi, materiałów łatwopalnych;
- opuszczenia sali kinowej niezwłocznie po zakończeniu Seansu lub Wydarzenia
- powstrzymania się od wszelkich innych zachowań naruszających prawo lub zasady współżycia społecznego.
- nie wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników dla osób niewidomych i niedowidzących.

2. Usługodawca może odmówić sprzedaży biletu osobie:

- widocznie pozostającej pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających;
- zachowującej się w sposób obiektywnie uznawany za agresywny;
- stwarzającej zagrożenie dla innych uczestników seansu i obsługi kina

Obsługa Kina ma prawo odmówić wstępu do obiektu osobie posiadającej bilet, ale zachowującej się w sposób naruszający postanowienia Regulaminu, w szczególności zachowującej się niekulturalnie, wulgarnie, niegrzecznie wobec innych osób, w sposób zagrażający ich bezpieczeństwu lub w inny sposób zakłócający korzystanie z Kina. W takiej sytuacji obsługa ma prawo domagać się opuszczenia terenu Kina przez osoby nieprzestrzegające reguł opisanych wyżej bez prawa do zwrotu należności za bilet. W przypadku niezastosowania się do poleceń pracowników Usługodawcy zostanie wezwana Policja (sale i halle Kina FORUM są monitorowane).

POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

1. Za rzeczy pozostawione na salach Kina FORUM, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
 2. Kasa kina FORUM czynna jest na godzinę przed pierwszym seansem.
 3. Nie prowadzi się rezerwacji biletów na seanse filmowe oraz inne wydarzenia organizowane w Kinie FORUM.
 4. Sprzedaż biletów on-line odbywa się na podstawie „Regulaminu zakupów internetowych”.
 5. Zwrot biletów:
 - Usługodawca dopuszcza zwrot Biletu wyłącznie w przypadku braku możliwości jego prawidłowej realizacji z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy (brak kopii filmowej, awaria projektora, odwołanie wydarzenia),
 - Nie ma możliwości zwrotu Biletów zakupionych on-line za pośrednictwem Serwisu.
1. Rodzaje biletów:
 - Bilet normalny, Bilet ulgowy, Bilet grupowy (na seanse przedpołudniowe), Bilet Tania Środa,
 - Karnet na Dyskusyjny Klub Filmowy DKF_BOK
 2. Vouchery:
 - Voucher uprawnia do wymiany na jeden Bilet na dowolny Seans, przez okres max 6 miesięcy od daty zakupu.

- Voucher nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę.
 - W przypadku odwołania seansu, na który Voucher został zrealizowany, Kino zobowiązuje się do zaproponowania Biletu na ten sam Seans w innym terminie lub na inny tytuł, ale nie zwraca należności za jego zakup.
 - Data ważności widniejąca na Voucherze jest ostateczna i nie podlega zmianie.
3. Na terenie Kina dzieci do lat 12 mogą przebywać wyłącznie pod opieką osób dorosłych, opiekunów. Opiekunowie odpowiadają za zachowanie i bezpieczeństwo dzieci w Kinie oraz za uszkodzenia (zniszczenia) przez nie elementów wyposażenia sal kinowych, toalet i holi.
 4. Podczas projekcji seansu w systemie DEPTHQ 3D zalecane jest korzystanie ze specjalnych okularów zakupionych w kasie Kina FORUM
 5. Kino nie ponosi odpowiedzialności za jakość projekcji w systemie DEPTHQ 3D, jeżeli widz korzysta z okularów nie zakupionych w kasie Kina oraz w przypadku osób mających wady wzroku.

REPERTUAR

1. Repertuar Kina dostępny jest w kasie Kina i na stronie www.kino.boleslawiec.pl
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za repertuar Kina drukowany w środkach masowego przekazu oraz w innych miejscach, na którego treść i poprawność nie ma wpływu.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w obowiązującym repertuarze Kina, w tym do zmiany Sali kinowej, w której odbywa się Seans lub Wydarzenie.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Usługodawca dba o bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych Klienta stosując odpowiednie środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka naruszenia jego praw lub wolności, zgodnie z przepisami Rozporządzenia (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego oraz Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku o ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, o swobodnym przepływie danych oraz zniesieniu dyrektywy 95/46/EG (RODO).

Szczegółowe postanowienia i informacje dotyczące ochrony danych osobowych przez Usługodawcę zostały zawarte w Polityce prywatności, dostępnej na stronie www.bok.boleslawiec.pl

Bolesławiec, 1 kwietnia 2025